

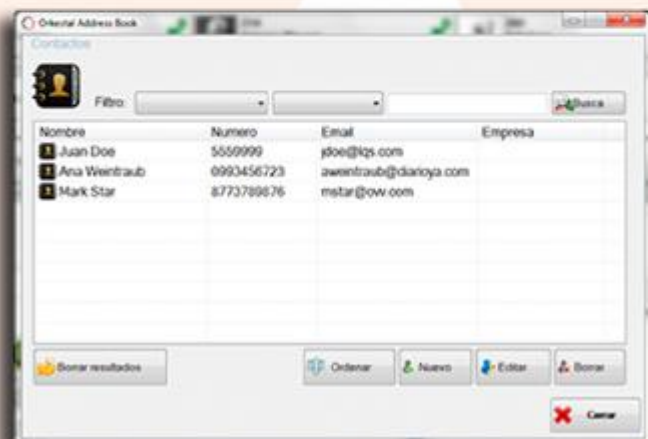
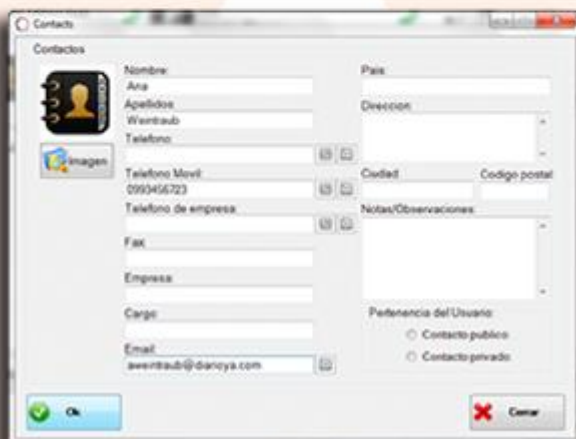
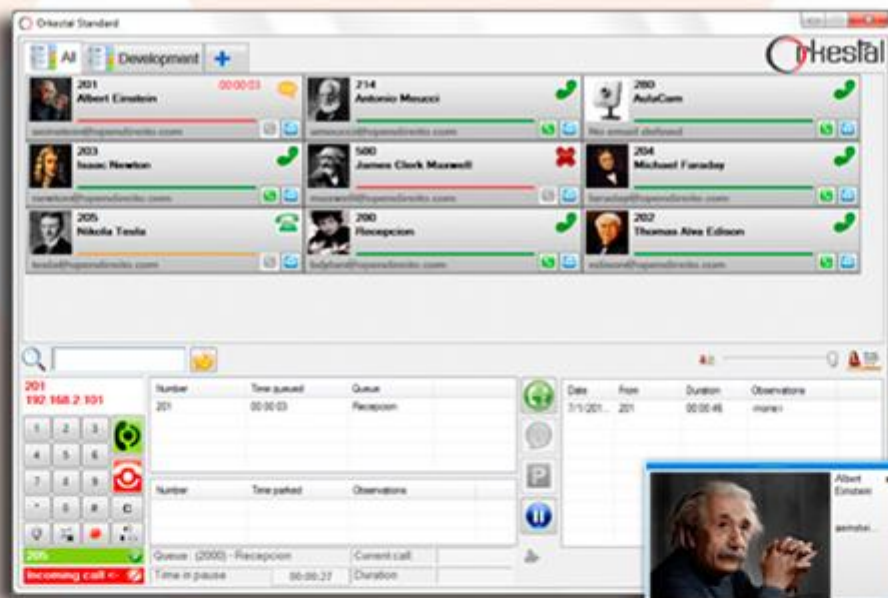
1 ¿Qué es?

Orkestal es un terminal de escritorio para operadora especialmente preparado para Recepcionistas, Secretarias o Jefes de Departamento, en entornos Asterisk y/o Elastix.

Permite a la operadora no sólo transferir y procesar llamadas, sino una completa gestión de la misma, y avisar al usuario de llamadas recibidas durante su ausencia a través de su integración con SMS y/o Mail.

Está diseñado para la gestión de llamadas entrantes, con teclas de acceso rápido a varias funciones de PBX, filtros para búsquedas e independencia del ratón. Interactúa con contactos y el directorio público de Elastix, a través de EWS (Elastix Web Services).

A diferencia de otros programas, Orkestal incluye a su vez un SoftPhone integrado, permitiendo además, utilizar un teléfono IP externo o utilidades como Asterisk Connect. Gracias a un potente lenguaje de scripting, es posible ampliar su funcionalidad de forma fácil, consiguiendo un potente CTI.



2

Características

- Presentación de llamadas entrantes y posibilidad de transferirla a extensiones internas.
- Detección automática de estado extensión interna.
- Posibilidad de transferencia con consulta/parking.
- Preparado para entornos muy agresivos (Reciben muchas llamadas, y necesitan una rápida respuesta).
- Posibilidad de clasificar/agrupar extensiones, teclas de asignación directa.
- Soporte avanzado de cascos inalámbricos profesionales para operadora.
- Multi-operadora.
- Posibilidad de introducir comentarios/observaciones a llamadas, para una posterior identificación.
- Histórico de llamadas del mismo número.
- Posibilidad de filtros de búsqueda, búsqueda rápida, y agrupación de extensiones por pestañas/categorías.
- Teléfono SIP integrado.
- Integración con contactos nativos de Elastix (posibilidad de integrarlo con contactos Asterisk a través de una configuración basada en BD).
- Gestión gráfica integral de llamadas entrantes.

	FREE Ed.	STANDARD	PRO
Nº Máximo de ext. para monitorizar	10	40	Ilimitado
Colas de recepción	1	1	3
SIP Phone Integrado	X	✓	✓
While you were OUT & SMS	X	✓	✓
CTI Scripting	X	X	✓
Extensible a través de Plugins (IM, Twitter, etc)	X	X	✓

